

Reglering av ansvar

Innehåll

Revisionshistorik	3
1. Inledning	4
2. Servicenivåer	4
3. Ansvarsreglering och ersättning	5

Revisionshistorik

Version	Datum	Författare	Kommentar
1.0	2021-07-01	SSBTEK Förvaltning	

1. Inledning

- 1.1 Detta avtalsdokument, Reglering av ansvar, ska tillämpas av Kommun, Uppgiftslämnare, SKR och Driftsparten (nedan "Parterna") vid nyttjande av Tjänst.

2. Servicenivåer

- 2.1 Servicenivåer för Tjänst anges i avtalsdokumentet <Tjänsten> - Beskrivning och tjänstespecifika villkor.
För den händelse problem föreligger med Tjänst eller incident har inträffat, vilket Part ansvarar för men som inte omfattas av Servicenivåer, åtar sig Part att med den skyndsamhet omständigheterna kräver med hänsyn till problemets eller incidentens art och omständigheterna i övrigt att på egen bekostnad avhjälpa problemet/vidta åtgärder med anledning av incidenten.
- 2.3 Driftspart är inte ansvarig för bristande uppfyllelse av avtalade Servicenivåer om bristen direkt eller indirekt orsakas av:
 - 2.4 annan Part eller omständighet för vilken annan Part ansvarar;
 - 2.5 avbrott i kommunikationstjänst, till exempel telenät, Internet-förbindelse eller annan motsvarande tjänst eller utrustning;
 - 2.6 planerade, och till övriga Parter meddelade, avbrott i Tjänst med anledning av underhåll och service av Tjänst; eller
 - 2.7 omständighet som Driftspart inte skäligen kunnat undvika, innefattande men inte begränsat till, force majeure-omständighet, enligt bestämmelsen om Force majeure i de Allmänna villkoren, och andra utifrån kommande angrepp.

3. Ansvarsreglering och ersättning

- 3.1 I de fall direkt eller indirekt skada uppkommit vid användning av Tjänst, bär vardera Part sina egna kostnader.
- 3.2 Ansvarsbegränsningen i punkt 3.1 ska ses mot bakgrund av att det är fråga om en samverkan utan vinstintresse mellan offentliga myndigheter, såväl statliga som kommunala.
- 3.3 Vid skada som har uppkommit i samband med sådana omständigheter att det vore oskäligt att tillämpa begränsningen ska förhållandena bedömas i enlighet med 36 § avtalslagen (1915:218).
- 3.4 Omfattningen av ett eventuellt skadeståndsansvar för en skadevällande part ska dock sättas i relation, och ett skadeståndsbelopp stå i en skälig proportion, till de ersättningsnivåer som är aktuella inom ramen för denna samverkan.
- 3.5 I de fall Part orsakat direkt eller indirekt skada hos annan Part genom uppsåtligt olagligt användande av Tjänst, ansvarar den Parten för uppkommen skada.
- 3.6 Kostnader som uppstår i samband med överträdelse av tillämplig dataskyddslagstiftning och som utgör indirekt skada, till exempel kostnader för att informera de registrerade vid en incident och ersättning till legala ombud, ska slutligen bäras av den Part vilken har gjort överträdelsen, utan beaktande av ansvarsbegränsningar.
- 3.7 I de fall Part omfattas av avtalsdokumentet PUB-avtal, regleras överträdelser av tillämplig dataskyddslagstiftning i sådant avtal.
- 3.8 Anspråk på ersättning ska, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen till Part inom trettio (30) dagar från den tidpunkt Part fick kännedom om skadan, dock senast sex (6) månader från skadans uppkomst. Om inte detta görs förlorar Part sin rätt till ersättning. I händelse av att ett skadefall aktualiseras ska Part aktivt medverka till att begränsa skadan.