

Sveriges IT-kommun 2013



Sveriges
Kommuner
och Landsting



Sveriges IT-kommun 2013



Upplysningar om innehållet:
Åsa Zetterberg, asa.zetterberg@skl.se

© Sveriges Kommuner och Landsting, 2013

ISBN: 978-91-7585-001-6

Text: Hanna Boglind och Caroline Andersson, Governo AB

Foto: Kristofer Samuelsson, Clifford Shirley, Pia Nordlander - BildN,

Västerås stad, pressbilder Karlstads kommun, Haparanda stad,

Kasper Dudzik samt Hasse Bengtsson - Johnér.

Produktion: PÅ Media AB

Tryck: Linköpings Tryckeriaktiebolag

Förord

Idén med Sveriges IT-kommun är att kasta ljus och stjärnglans på de kommuner i Sverige som mest och med högst ambitioner använder it för att förenkla vardagen för medborgare och företag. Lika viktigt som att belöna och låta glänsa, är tanken med utmärkelsen att dela erfarenheter och diskutera. Vad kan man lära av de som kommit längst? Vilka utmaningar är gemensamma? Vilka möjligheter till ökad samverkan finns?

Vid varje omgång blir det uppenbart att även juryn har anledning att diskutera vad vi menar med att ha kommit långt inom e-området just nu. Ju mognare e-arbetet blir, desto fler dimensioner och perspektiv.

Årets ansökningar visar att allt fler kommuner gör omtag. Gamla strategier och e-program skrotas för att bereda plats för nya arbetssätt. System och teknik byts ut genom nya sätt att ställa krav och upphandla. Det förs en intensiv dialog om frågor som hur e-arbetet organiseras och hur man bäst jobbar med verksamhetsutveckling med stöd av it.

Årets besök har präglats av denna pågående dialog och av att kommunerna delar med sig av både sina utmaningar och sina lösningar.

I den här skriften beskrivs de tre kommuner som nominerats till Sveriges IT-kommun 2013: Västerås, Karlstad och Haparanda. I reportageform får vi ta del av deras tankar och arbetssätt. För oss i juryn har arbetet med att utse en vinnare inte varit enkelt. De tre kandidaterna är på olika sätt svenska mästare i olika grenar av den mångkamp det innebär att vinna utmärkelsen Sveriges IT-kommun.

Trevlig läsning!

Per Mosseby

Juryordförande Sveriges IT-kommun

Direktör Avdelningen för digitalisering

Sveriges Kommuner och Landsting

Innehåll

- 7 **Kapitel 1. Radikal outsourcing gav it ny roll i Västerås**
- 8 Ny och roligare roll för it
- 8 Nya stadsdirektören gillade vad han såg
- 9 Teknik nytt hett ämne på brukarråden
- 10 Med e-hemtjänst räcker tre minuter långt
- 11 Kommunen står för anslutningen

- 13 **Kapitel 2. Fler, bättre och billigare e-tjänster i Karlstad**
- 14 Skrotade sin it-strategi
- 14 E-tjänster för allt från matavfall till jobbannonser
- 15 Medborgare och företag ska snabbt få svar
- 16 Säkrad vattentillförsel via Facebook
- 16 Näst intill explosion av nya e-tjänster

- 19 **Kapitel 3. Offensiv satsning på teknik till medarbetarna i Haparanda**
- 20 Röd tråd från strategi till handling
- 21 Insyn i både ärenden och verksamheter
- 21 Stopp för light-produkter i skolan
- 22 Tvilling med Torneå

- 24 **Sveriges IT-kommun**



Radikal outsourcing gav it ny roll i Västerås

Principen ”it-kostnader efter konsumtion” och en it-avdelning som jobbar med att förverkliga medarbetarnas idéer är Västerås metod att arbeta mer och bättre med it. Med kompetens inom teknik, innovation och juridik bistår de nu hela stadens förvaltningar i att använda it på nya sätt.

Västerås stads beslut att outsourca drift och arbetsplats var stort och genomgripande. Flexibilitet fick högsta prioritet och från ett i princip fast kostnads-läge är nu 90 procent av budgeten flexibel och man är nere på rekordlåga 3,5 miljoner kronor om året i fasta kostnader.

– Vår upphandling var smått unik i hur vi tryckte på flexibilitet, flera leverantörer hoppade av under upphandlingens gång just på grund av detta. Men om it ska bidra till utveckling är det just flexibilitet som krävs, konstaterar Mikael Lagergren som varit it-chef i Västerås sedan 2009.

Förändringar i omvärlden kan få stora och snabba konsekvenser för it-kostnaderna, som till exempel vid konkurrensutsättning.

– Om vi väljer att lägga ut en av våra verksamheter på entreprenad så ska det gå fort att göra sig av med den verksamhetens kostnader. Förr har vi suttit med väldigt långa avtal.

Intresset från andra kommuner att veta mer om Västerås outsourcing-resa är stort. Kommunen får många frågor och studiebesök och Mikael är med och pratar på konferenser i hela landet. Inte sällan får han frågan om han kan dela

med sig av sitt upphandlingsunderlag.

– Jag brukar säga att vi gärna delar med oss, men att de först och främst ska fundera igenom vad de vill med it i sin verksamhet. Framgången sitter i medvetenheten – att man har en idé om vart man vill.

”Förr var vi fokuserade på att fråga medborgarna vad de vill ha. Nu frågar vi även medarbetarna som möter medborgarna vad de har för idéer och spinner vidare på dem.”

Ny och roligare roll för it

Vad it ska ha för roll i kommunen och hur de ska arbeta är frågor som Mikael och hans kollegor har gått till botten med. Parallellt med det stora outsourcingklivet genomförde de en annan plan – att minska it-avdelningens roll som verksamhetsutvecklare och istället erbjuda tekniken till verksamheten. Efteråt konstaterar han att outsourcingen och utvecklingsarbetet gett varandra skjuts.

– Outsourcingen gjorde det uppenbart för alla att det faktiskt inte är teknik vi arbetar med.

Idag är it bemannat för att ha fokus på utvecklingsfrågor. Mikael och hans kollegor valde att lägga ner e-programmet eftersom de upplevde att de skapade tjänster som saknade förankring i verksamheten och till höga kostnader. Istället har gruppen lagt arbete på att utifrån kommunens vision utveckla en helt ny strategi och tillhörande handlingsplan för hur it ska användas i verksamhetsutvecklingen. Också bredbandsområdet har fått en ny strategi och handlingsplan.

Nya stadsdirektören gillade vad han såg

Bo Dahllöf kom till Västerås som stadsdirektör förra hösten.

– Det är jättetydligt att det inte är tekniken som står i centrum här i Västerås. Istället pratar vi om hur vi kan förbättra vår service och göra det enklare att vara medborgare. Men också ur ett medarbetarperspektiv, hur gör vi vårt arbete enklare och effektivare.

Ulla Persson är kommunstyrelsens ordförande. Hon beskriver ett perspektivskifte och att medarbetarna har fått en ny roll i utvecklingsarbetet.

– Förr var vi fokuserade på att fråga medborgarna vad de vill ha. Nu frågar

vi även medarbetarna som möter medborgarna vad de har för idéer och spinner vidare på dem.

Mikael Lagergren menar att it-avdelningen har fått en mer kreativ roll.

– Vi stödjer idéer i verksamheten. Kommunen har en ny innovationsprocess och vi har under året utvecklat koncept som idégyms och öronmärkta pengar till satsningar på snabba idéer.

Angreppssättet är att lyssna på dem som är längst ut i linjen.

– Vi ska stötta dem som har kundmöten att förverkliga sina idéer så att de kan förbättra sitt arbete. Om du är förskollärare och i mötet med medborgaren får en idé, så ska vi ge gehör. Ingen ska behöva vara rädd att tänka fel.

Teknik nytt hett ämne på brukarråden

Den verksamhet i Västerås där det skett mest innovation och förändring av arbetssätt med hjälp av teknik är hemtjänsten. Under 2013 har e-hemtjänst införts i stor skala, den största satsningen i Sverige hittills. Äldre västeråsare erbjuds nu tekniska lösningar för insatser som till exempel tillsyn, social samvaro och uppmuntran till egen aktivitet.

Eva Wetterstrand är chef för proAros som är kommunens utförarförvaltning. Hon tycker att de med hjälp av teknik kommit åt flera av hemtjänstens ”eviga” utmaningar.

– Den nattliga tillsynen har inte varit optimal varken trygghets-, effektivitets- eller miljömässigt. Vi vet att många äldre känner oro av att någon kommer in



Västerås tar emot besökare från hela världen som vill veta mer om e-hemtjänst. Från vänster: Mikael Lagergren, William Linnefäll, Per Fröling, Therese Kristensson och Peter Mannerhagen.



Eva Wetterstrand, chef för proAros och Ulla Persson, kommunstyrelsens ordförande.

i deras hem på natten och våra medarbetare får köra långa sträckor nattetid.

I linje med Västerås nya sätt att arbeta med it har medarbetarna i äldreomsorgen haft en central roll i hur nya tjänster utvecklas. Men även brukare är med och påverkar.

– Förr handlade brukarråden om mat och besökstid, nu är tekniken en viktig del och här finns många tankar bland både äldre och anhöriga, berättar Eva Wetterstrand.

”Vi har infört e-hemtjänst i stor skala, den största satsningen i Sverige hittills.”

Med e-hemtjänst räcker tre minuter långt

Effekten av e-hemtjänst är väl dokumenterad. Resandet har minskat och andelen debiterbar arbetstid har ökat. Brukarna känner sig tryggare.

– I våra undersökningar ser vi att brukarna värderar ett tre minuter långt samtal per bildtelefon högre än ett 15 minuter långt besök. Det finns också en trygghet i att veta att de själva kan ta kontakt, berättar Mikael Lagergren.

Inledningsvis fanns kritiker som talade om övervakning, men Mikael menar att medarbetarna nu snarare talar om trygghetsteknik.

– Däremot har vi lagt mycket arbete på att säkerställa de juridiska delarna som kan vara kluriga eftersom det handlar om att bryta ny mark. Att vi har en jurist på it-avdelningen med fokus på integritetsfrågor har varit till stor hjälp.

Kommunen står för anslutningen

Ett problem som kommunen behövt lösa längst vägen är det faktum att e-hemtjänst kräver anslutning till internet. Samtidigt är det orimligt att kräva att brukarna binder upp sig på långa internetabonnemang. Här upplever Mikael Lagergren att kommunen har hjälp av sin bredbandsstrategiska handlingsplan med högt satta mål för bredbandstillgänglighet för alla medborgare. Med dessa mål i ryggen har kommunen tagit beslut om att etablera ett samhällsbredband för att kunna ge fri tillgång till bredband för åtkomst av stadens välfärdstjänster.

Förutom stort intresse från svenska kommuner har Västerås e-hemtjänst uppmärksammats internationellt. Ulla Persson är märkbart stolt:

– Egentligen är det självklart – teknikstaden Västerås är först med välfärdstjänster. Det känns som Västerås i ett nötskal. Vi är bra på teknik, men också på omtanke.





Fler, bättre och billigare e-tjänster i Karlstad

Utifrån visionen att det ska vara enkelt att leva och bo i Karlstad har Karlstads kommun lagt om kursen för sitt e-arbete. E-tjänster som förbättrar vardagen för medborgare och företag har hög prioritet. Ett efterlängtat samarbete med övriga kommuner i länet ger arbetet en rejäl skjuts framåt.

Som första län i landet bildade Värmland 2010 en gemensam nämnd för it. Förutom att de 16 kommunerna nu kan dela system och licenser har de tillgång till en gemensam plattform för e-tjänster. I februari lanserades 100 e-tjänster som kommunerna kan välja att arbeta med. Karlstads kommun var initiativtagare.

– Genomslaget kommer snabbt när 16 kommuner använder sina resurser bättre. Tillsammans får vi större utväxling för varje satsad krona, konstaterar Karlstads kommuns it-chef Inge Hansson som också var en av dem som drev på idén om samarbete.

Karlstad är värdkommun för nämnden och har på det stora hela tagit på sig ledartröjan i samarbetet.

– Den rollen är naturlig. Som stor kommun har vi mer resurser. Självklart delar vi med oss av våra erfarenheter och de investeringar vi redan gjort. Vi vet att det som är bra för Värmland också är bra för Karlstad.

Skrotade sin it-strategi

Precis som i Västerås har Karlstads kommun gjort ett omtag och omdefinierat vilken roll it ska ha i verksamheten.

– 2010 skrotade vi vår tidigare it-strategi som var alltför fokuserad på teknik. Istället utvecklade vi en policy för verksamhetsutveckling med it som stöd.

Att Inge Hansson och hans kollegor i samma veva flyttade ihop med kommunledningen gav en viktig signal. Tillsammans höjde de ambitionsnivån och satte som mål att bli den ledande it-kommunen i Sverige.

Anna Sandborgh är kommundirektör i Karlstad sedan 1994 och har sett hur it förändrat kommunens verksamhet.

– Vi har en stark vision här i Karlstad. Vi ska vara en välskött kommun där det är enkelt att leva och bo, och vi är intresserade av alla verktyg som hjälper oss dit. Vår strategiska plan är att vårda våra tillgångar och använda pengar kostnadseffektivt. Här har it en given roll.



Inge Hansson och hans kollegor satte som mål att bli ledande it-kommun i Sverige.

E-tjänster för allt från matavfall till jobbannonser

Karlstads kommun har en uttalad ambition att använda e-tjänster för att bättre möta medborgarnas behov. Realtidstabeller för kollektivtrafiken är ett exempel.

– Att i realtid få reda på när nästa buss avgår ökar motivationen att ta bussen. Genom tjänsten går det också att hitta resväg och betala. Nu delar vi förstaplats med Luleå om att ha Sveriges bästa kollektivtrafik, berättar Anna Sandborgh.

”Självklart delar vi med oss av våra erfarenheter och de investeringar vi redan gjort. Vi vet att det som är bra för Värmland också är bra för Karlstad.”

Ett annat exempel är hur kommunens tillväxtenhet tog hjälp av it i sitt arbete att stimulera sysselsättningen. Tillsammans med it-enheten har man utvecklat en app som visar lediga jobb via Facebook. Ett liknande samarbete med miljöförvaltningen ledde till appen ”Kasta rätt”. Utvecklingsarbetet utgår från devisen att göra det enklare för Karlstadsbon.

– Det är otroligt vad mycket vi får gjort när vi har medborgaren i fokus, konstaterar Inge Hansson. Han menar att en framgångsfaktor är att se verksamheten i processer - att sätta sig in i dem och fundera över hur det borde funka. Så har kommunen exempelvis arbetat med byggärenden, som ur medborgarens perspektiv inte fungerat bra tidigare. Kommunstyrelsens ordförande Per-Samuel Nisser gick in och agerade handläggare för att förstå processen som inbegriper tre förvaltningar.

– Nu är det enklare att få hjälp via en enda kontakt och kunden kan följa ärendet hela vägen över nätet. Servicegarantier visar inom vilken tid ärendet ska vara löst.

Medborgare och företag ska snabbt få svar

Att se ärenden utifrån medborgarnas perspektiv var också en stark drivkraft i Karlstads stora satsning på ett kontaktcenter.

– Det ska vara enkelt att komma i kontakt med kommunen och det ska gå snabbt att få svar på sina frågor. Medborgare och företag kan besöka, maila, ringa eller skriva på Facebook, Twitter eller i ett kontaktformulär på karlstad.se. Svar utlovas inom 48 timmar, berättar Inge Hansson.

Kommunvägledarna på kommunens kontaktcenter har tillgång till förvaltningarnas information och system. Dessutom finns en backoffice-funktion på förvaltningarna som hanterar mer komplexa ärenden.



– Som medborgare ska man inte behöva ringa och jaga, utan kommunen återkopplar.

Ett stödsystem som kategoriserar de frågor som kommer in till kontaktcenter visar vilka kommunikationsbehov som finns – om det behövs information på webben eller om en fråga bör gå ut på Twitter och Facebook.

”Jag tror att vi alla känner att vi får mer för pengarna samtidigt som kvaliteten ökar och vi får bättre möjligheter att följa med i utvecklingen.”

Säkrad vattentillförsel via Facebook

Karlstad har arbetat proaktivt för att utveckla de olika förvaltningarnas närvaro på Facebook. Sidorna används till dialog med medborgarna, kriskommunikation, omvärldsbevakning och information.

– Jag tycker att Facebook har förändrat för oss, det är medborgardialog på riktigt. Folk säger vad de tycker och vi kan som kommun ställa frågor och få svar, säger Anna Sandborgh och menar att kommunen hela tiden hittar nya användningsområden för Facebook.

– Som förra hösten när vi fick ett läckage på huvudvattenledningen in till Karlstad. Vi började direkt ställa frågor på Facebook om vilka som var utan vatten och kunde snabbt fatta beslut om vilka ventiler som skulle stängas. Den snabba responsen gjorde att vi undvek att hela Karlstad blev utan vatten.

Näst intill explosion av nya e-tjänster

Det viktigaste målet för den gemensamma it-nämnden är fler e-tjänster till värmlänningarna. Plattformen gör det möjligt för alla kommuner att använda varandras tjänster och nya tjänster utvecklas gemensamt. Medborgarna kan följa sina ärenden med e-legitimation oavsett vilken kommun som handlägger ärendet. Planen framåt är att under 2014 lansera ytterligare 100 e-tjänster och att 99 procent av alla ärenden ska hanteras digitalt 2015.

Inge Hansson tror att Karlstad kommer att få mer valuta för varje år som går av det värmländska samarbetet.

– Det är roligt att vi fick igenom det här. Det hade funnits liknande ambitioner redan 2003, men då var det it-cheferna som diskuterade. 2009 började vi om och vände oss till kommunledning och politiker, vilket visade sig vara nyckeln till framgång.

Per-Samuel Nisser är ordförande i nämnden, som nu inte enbart hanterar rena it-frågor, utan även andra former av utvecklingsarbete. Han säger att intresset för nämnden hela tiden ökar.

– Det är hög närvaro och deltagarna vill få med många frågor. Många på hög nivå är med och det är en väldigt positiv känsla på våra möten. Jag tror att vi alla känner att vi får mer för pengarna samtidigt som kvaliteten ökar och vi får bättre möjligheter att följa med i utvecklingen.





Offensiv satsning på teknik till medarbetarna i Haparanda

Med ansatsen att även en mindre kommun med begränsade resurser kan skapa utveckling har Haparanda stad bestämt sig för att ta en aktiv roll när det gäller it. Med hjälp av medarbetarna prövar de it så mycket det går. Finns inte de lösningar som behövs försöker kommunen att få leverantörer att utveckla dem.

– Vi pratar mycket om den lilla kommunens fördelar och en av dem är att det kan gå fort mellan ord och handling.

Nadja Lukin är kommunchef sedan årsskiftet och har tidigare haft andra roller i kommunen som personalchef och kommunjurist. Hon tycker att Haparanda har varit bra på att satsa och förse medarbetare med ny teknik. Utgångspunkten är att det är medarbetarna som har svar på hur tekniken används bäst.

– Vi följer utvecklingen och försöker vara steget före. I grund och botten handlar det om att vi vågar ta för oss.

Haparandas satsningar på ny teknik började inom skolområdet, men har snabbt spridits till andra områden. Strategin har varit att förse medarbetare på alla nivåer med verktyg och lösningar, som i sin tur stimulerar till nya arbetssätt. Alla 850 medarbetare har fått smartphones och inom omsorgen har till exempel samtliga personliga assistenter utrustats med läsplattor.

– It är naturligtvis bara redskap och arbetssätten måste också utvecklas. Men vi har valt att ha som hållning att vi inte väntar på den perfekta lösningen, utan vi tar in teknik och börjar använda den.

På så vis har exempelvis nya dokumentationssystem införts i skolan.

– Systemen är inte optimala och det kommer att utvecklas nya och bättre lösningar. Ändå tror jag att det är en fördel för oss att inte vänta.

Röd tråd från strategi till handling

Gunnel Simu är kommunstyrelsens ordförande. Hon delar inställningen att man inte behöver ha alla svar för att satsa, och menar att förutom innovation bidrar it till bättre struktur. För ett par år sedan infördes it-stöd i verksamhetsplaneringen – ett arbete som Gunnel tycker skapat stor förändring.

– Nu synliggörs den röda tråden mellan politiken och medarbetarnas arbete. Våra visioner och kommunfullmäktiges, nämndernas och enheternas mål och medarbetarnas åtaganden är kopplade till varandra på ett lättbegripligt sätt.

Förutom att det blir tydligt för medarbetarna vad deras arbete har för större sammanhang är det nu möjligt att följa de politiska besluten.

– Att samtliga medarbetare i kommunen arbetar i systemet och har egna åtaganden är ovanligt. Andra kommuner som använder systemet gör det enbart på chefsnivå.



Gunnel Simu, kommunstyrelsens ordförande och Nadja Lukin, kommunchef.

Insyn i både ärenden och verksamheter

Full tillgänglighet och insyn i ärenden är en av Haparandas viktigaste målsättningar. Förra året invigdes ett medborgarkontor där både kommunledningen och kommunstyrelsens ordförande har sina arbetsplatser i direkt anslutning.

Nästa steg är att införa digital ärendehantering från ”ax till limpa” – ärenden skickas in digitalt och handläggning sker digitalt i ärendehanteringssystemet ända till e-arkiv.

– Vi har en teknisk lösning men har fördröjt införandet eftersom vi inser att det krävs både anpassning och förarbete för att få den kvalitet vi eftersträvar, säger Tommi Slunga som är chef för medborgarkontoret.

Inom omsorgen används ett digitalt och helt transparent avvikelssystem. Utifrån en enda länk kan nu allt från media till allmänhet och politiker se de händelser och avvikelser som sker i verksamheterna.

– Reaktionen har varit ”men oj, rapporterar ni sådana småsaker, händer det inte något allvarligt?”. Men för verksamhetens del har det stor betydelse att vi synliggör varje felsteg. Utifrån underlaget kan jag identifiera strukturfel och risker, berättar Carina Kapraali, som är biträdande socialchef.

Stopp för light-produkter i skolan

För att stärka kontakten med medborgarna arbetar Haparanda med e-förslag. Förslag som undertecknas av 30 personer eller fler går automatiskt till kommunstyrelsen för hantering. Flera av e-förslagen har fått genomslag, som till exempel ”Vi vill ha gatubelysning i Vojakkala” och ”Inga light-produkter i förskolan och skolan”.

Valdeltagandet i Haparanda är bland de lägsta i Sverige och e-förslagen värderas högt av både tjänstemän och politiker. Nadja Lukin berättar att antalet e-förslag är starkt kopplat till hur mycket kommunen marknadsför dem.

– Just när det gäller e-förslag anstränger vi oss en hel del, men vid andra tillfällen har vi faktiskt fått tänka om. Ibland är medborgarna inte intresserade av en it-lösning.

Ett sådant exempel är stadsutveckling.

– Vi har insett att våra medborgare inte alltid är redo för stadsplanering på Facebook. Nyligen bjöd vi in till ett möte på torget med pennor och blädderblock. Ett 60-tal medborgare kom och tillsammans skissade vi upp en ny stadsmiljö. Naturligtvis finns det inget värde i att komma bort från den sortens strålande möten.

Samtidigt betonar både Nadja Lukin och Gunnel Simu att tjänstemännen har en viktig roll i att visa vilka möjligheter det finns med e-tjänster och andra it-lösningar, om inte medborgare och förtroendevalda själva känner till dem.

– Vi ser ju hur it effektiviserar och höjer kvaliteten. Vi märker också att vi genom it lagt grunden för den typ av arbetssätt som kommer att krävas framöver. Inom exempelvis omsorgen möter vi nu med enkelhet de nya nationella kraven, och vi ser hur vi får de stimulansmedel som är prestationsbaserade, säger Nadja Lukin.

”Strategin har varit att förse medarbetare på alla nivåer med verktyg och lösningar, som i sin tur stimulerar till nya arbetssätt.”

Tvilling med Torneå

Haparanda är en liten kommun men genom sitt strategiska läge vid gränsen till Finland är det påtagligt att kommunen är del av flera större sammanhang. 60 procent av befolkningen har finska som modersmål.



- Samarbetet med Torneå är en fantastisk möjlighet och vi försöker samarbeta så mycket vi kan. Torneå kommun har samma inställning och ofta kör vi på tills det tar stopp, konstaterar Gunnel Simu.

Exempelvis har fritidssektorn i Haparanda och Torneå gemensamt utvecklat ett digitalt tvåspråkigt bokningssystem för sina fritidsanläggningar. Förutom bättre tillgänglighet optimeras användandet av anläggningarna då de kan utnyttjas dygnet runt.

- Vi fick ligga på leverantören men tillsammans har vi lyckats utveckla ett system som hanterar olika valutor och tidszoner, berättar Gunnel Simu.

Också inom länet tar samverkan kring it form. Norrbottens 14 kommuner har bildat en gemensam e-nämnd och även inom östra Norrbotten diskuteras fler samarbeten inom it.

- När vi i olika samarbetsorgan diskuterar it-behov tittar alla på oss. Haparanda har helt klart en ledande roll, trots att vi inte är störst.

Gunnel Simu har stora förhoppningar på e-nämnden men känner samtidigt att Haparanda måste jobba på själva parallellt.

- Jag tror att vår framgångsfaktor är att vi inte vill vara passagerare utan att vi vill ta vår del i ansvaret och bidra till utveckling. Så även inom området it.

”När vi i olika samarbetsorgan diskuterar it-behov tittar alla på oss. Haparanda har helt klart en ledande roll, trots att vi inte är störst.”

Sveriges IT-kommun

I ansökan har kommunerna själva fått beskriva hur de använder digitaliseringens möjligheter. De har också gjort en självutvärdering med hjälp av verktyget e-blomlådan.

Utifrån dessa beskrivningar samt en W3C-granskning av kommunernas hemsidor nominerade juryn tre kommuner: Västerås, Karlstad och Haparanda. Under hösten 2013 besökte SKL och delar av juryn de nominerade kommunerna och ställde ytterligare frågor om utvecklingsarbete och resultat. Kommunernas hemsidor bedömdes utifrån ”Vägledning för webbutveckling” och ”Information till alla”.

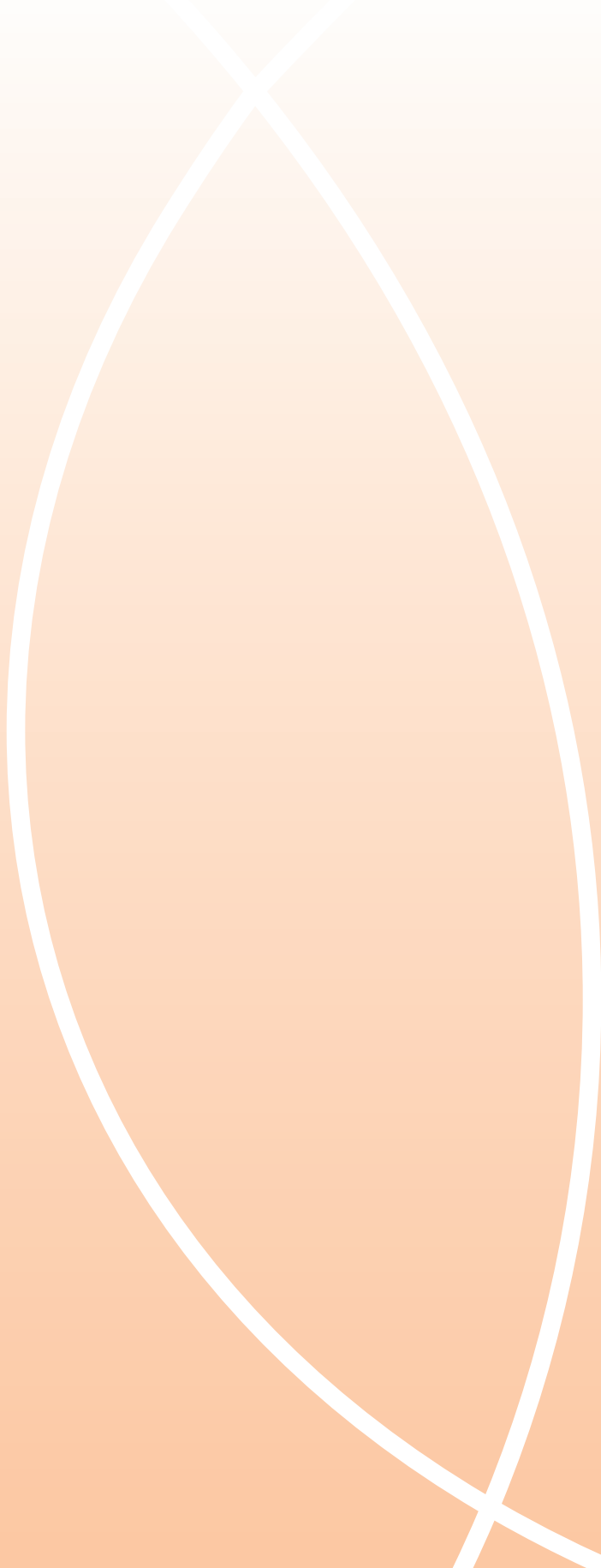
JURY FÖR SVERIGES IT-KOMMUN 2013

- › Per Mosseby, direktör Avdelningen för digitalisering, Sveriges Kommuner och Landsting
- › Henrik Edman, verksamhetsansvarig Kvalitetsmässan
- › Jan Gulliksen, ordförande Digitaliseringskommissionen
- › Crister Molander, affärsutvecklare offentlig förvaltning, Microsoft
- › Madeleine Siösteen Thiel, programansvarig VINNOVA
- › Bo Dahlbom, professor Göteborgs universitet
- › Mats Edman, chefredaktör Dagens samhälle
- › Ann-Marie Fransson, vd IT&Telekomföretagen

Tidigare vinnare av Sveriges IT-kommun

2011	Upplands Väsby	2005	Malmö
2009	Falkenberg	2003	Nacka
2007	Umeå	2001	Kalix

Bakom utmärkelsen Sveriges IT-kommun står Sveriges Kommuner och Landsting, Kvalitetsmässan, VINNOVA, Dagens samhälle, Microsoft, IT&Telekomföretagen och Digitaliseringskommissionen.



Sveriges IT-kommun 2013

Sveriges IT-kommun är en utmärkelse som delas ut vartannat år på Kvalitetsmässan till den kommun som lyckats bäst med att använda it och digitaliseringens möjligheter för att utveckla verksamheterna, demokratin och kommunen som helhet.

2013 går utmärkelsen till Karlstads kommun med motiveringen:

”För att kunna erbjuda värmlänningarna en så god service som möjligt har Karlstad lagt grunden för en bred samverkan i hela länet, som hjälper till att bygga det goda samhället samtidigt som man kan sänka kostnaderna och öka effektiviteten. Genom att lyfta de strategiska it-frågorna på politiska dagordningar och etablera samarbeten med stat och högskolan, har Karlstad lyckats ge förutsättningar för en bred flora tjänster som tillsammans med ett kontaktcenter och kommunikation med sociala medier gör vardagen enklare för Karlstads invånare. Med sitt samverkansarbete är Karlstad en god förebild som vi hoppas att fler inspireras av.”

Beställ eller ladda ner på webbutik.skl.se

ISBN 978-91-7585-001-6



**Sveriges
Kommuner
och Landsting**

Post: 118 82 Stockholm
Besök: Hornsgatan 20
Telefon: 08-452 70 00
www.skl.se